

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(dalej: „Regulamin Usług Elektronicznych”)

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1 Niniejszy Regulamin Usług Elektronicznych określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez VeritaMed sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Długiej 27, 00-238 Warszawa (dalej zwana: „VeritaMed”).
- 1.2 VeritaMed jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą oraz udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, jako zarejestrowany Podmiot Wykonujący Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000172926.
- 1.3 Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu korzystania z usług VeritaMed określającego zasady korzystania z usług VeritaMed przez Pacjenta (dalej jako: „Regulamin”) w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną. W zakresie nieuregulowanym przez Regulamin Usług Elektronicznych zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.
- 1.4 VeritaMed udostępnia Regulamin Usług Elektronicznych oraz Regulamin oraz w postaci papierowej bezpośrednio w swojej siedzibie oraz w postaci cyfrowej za pośrednictwem strony internetowej www.veritamed.com w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.
- 1.5 Ilekroć w Regulaminie Usług Elektronicznych pojawia się jedno z pojęć zdefiniowanych w Regulaminie, należy je rozumieć zgodnie z regulaminem.

2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 2.1 VeritaMed zapewnia Pacjentom połączenia telemedyczne z osobą wykonującą zawód medyczny.
- 2.2 Usługa wskazana w punkcie 2.1 polega na udzieleniu świadczenia zdrowotnego, przez osobę wykonującą zawód medyczny, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
- 2.3 W celu skorzystania z Usługi określonej w 2.1, po otrzymaniu szczegółowej informacji mailowej z VeritaMed, należy dokonać płatności przed planowaną teleporadą na kwotę wskazaną w informacji mailowej na konto bankowe wskazane na stronie internetowej <http://veritamed.com/aktualnosc/1149/TELEPORADY-w-VeritaMed->. Potwierdzenie przelewu należy przesłać na maila: kontakt@veritamed.com. W przypadku pytań należy skontaktować się telefonicznie na numer 228738008.
- 2.4 Pacjent powinien niezwłocznie poinformować VeritaMed drogą mailową na adres kontakt@veritamed.com lub telefonicznie na numer 228738008 o wszelkiego rodzaju

zauważonych naruszeniach bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez VeritaMed drogą elektroniczną.

2.4.1 W ramach udzielanej Teleporady lekarz zobowiązany jest do poinformowania pacjenta o możliwości dostępu do e-recepty, e-skierowani, e-zwolnienia w ramach internetowego konta pacjenta.

2.5 VeritaMed dochowa należytej staranności przy świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności zapewni, że świadczenie usług drogą elektroniczną nie będzie powodować zakłócenia udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności w zakresie zapewnienia, bez zbędnej zwłoki, dostępu do danych zawartych w dokumentacji medycznej. VeritaMed nie gwarantuje jednak ciągłej operacyjności i dostępności funkcjonalności systemów teleinformatycznych wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności siły wyższej.

2.6 VeritaMed zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną, gdy:

2.6.1 jest to niezbędne ze względów bezpieczeństwa;

2.6.2 jest to niezbędne z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od VeritaMed, które mogłyby doprowadzić do naruszenia w ten sposób praw pacjenta lub innego naruszenia przepisów prawa;

2.6.3 w razie konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy, niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.

2.7 Jeśli połączenie w ramach usługi, o której mowa w punkcie 2.1. Regulaminu Usług Elektronicznych nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta w jego odczuciu pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w najbliższym podmiocie wykonującym działalność leczniczą.

2.8 W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia Klienta, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub zasięgnąć pomocy w najbliższym podmiocie wykonującym działalność leczniczą.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

3.1 Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wymaga spełnienia przez Pacjenta następujących warunków technicznych: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usług www.

3.2 W celu prawidłowego korzystania z usług, Usługobiorca powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0. lub Firefox w wersji co najmniej 2.0., monitor o rozdzielczości minimum 1024x768, włączona obsługa Cookies i Java Script

3.3 W razie korzystania przez Pacjenta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymagań technicznych opisanych w Regulaminie, VeritaMed nie odpowiada za jakość świadczonych usług drogą elektroniczną lub niewykonanie usług drogą elektroniczną.

3.4 W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przesyłania danych osobowych, VeritaMed podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia. Zasady przetwarzania danych osobowych Pacjentów VeritaMed określone zostały w Regulaminie.

4. ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

4.1 Zakazane jest udostępnianie przez Pacjentów w związku z świadczeniem usług drogą elektroniczną informacji i treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1 Usługi świadczone drogą elektroniczną stanowią Usługi objęte umowami, których zasady zawierania i rozwiązywania określa Regulamin.

6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

6.1 Pacjentom przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi przez VeritaMed usługami drogą elektroniczną.

6.2 Zapytania, uwagi i reklamacje należy zgłaszać osobiście w siedzibie VeritaMed telefonicznie na numer 228738008 lub drogą mailową na adres kontakt@veritamed.com

6.3 Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej:

6.3.1 dane pozwalające na identyfikację Pacjenta oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu lub adres do korespondencji;

6.3.2 określenie przedmiotu zapytania, uwagi lub reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;

6.3.3 określenie oczekiwań Pacjenta względem VeritaMed w szczególności wskazanie pożądanych działań ze strony VeritaMed.

6.4 Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie w formie odpowiadającej formie zgłoszenia (tj. formie pisemnej, telefonicznej lub

elektronicznej), nie później jednak niż w terminie 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

6.5 W sytuacji, gdy podane w zgłoszeniu dane lub informacje wymagają uzupełnienia, VeritaMed zwraca się do składającego zgłoszenie, przed rozpatrzeniem zgłoszenia, o jego uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Pacjenta przedłuża okres rozpatrywania zgłoszenia.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 Pacjent zobowiązuje się korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem Usług Elektronicznych, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

7.2 Pacjent zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych VeritaMed lub pogorszenia jakości świadczonych przez niego usług.

7.3 Regulamin może ulec zmianie, o czym Pacjenci będą informowani przez VeritaMed poprzez wskazanie daty ostatniej zmiany Regulaminu na stronach serwisu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez VeritaMed który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronach serwisu zmienionego Regulaminu.